



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous avons à cœur de protéger votre identité et les renseignements personnels que vous partagez avec nous. La Politique de confidentialité suivante s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons par l'entremise de notre site web www.gaspedanse.com ainsi que dans le cadre des relations que nous entretenons avec notre clientèle.

À l'École de danse de Gaspé, nous respectons notre clientèle. Conscientes de vos préoccupations au sujet de la protection de votre vie privée, nous avons affiché cette politique de confidentialité afin de vous informer au sujet des renseignements personnels que nous recueillons, de la manière dont nous les traitons, des options dont vous disposez au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels et de la manière dont vous pouvez accéder à ceux-ci.

COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez magasiner sur notre site Web sans avoir à nous communiquer quelque renseignement personnel que ce soit.

Cependant, nous sommes amenés à recueillir des renseignements personnels dans les cas suivants :

- vous achetez, commandez, retournez ou échangez des services ou articles;
- vous demandez à vous inscrire sur notre liste d'envoi ou à recevoir d'autres communications commerciales;
- vous vous inscrivez à notre site Web;
- vous présentez une demande d'emploi ou manifestez votre intérêt à devenir bénévole pour notre organisme;
- vous participez à l'un de nos concours ou de nos promotions, ou répondez à un sondage;
- vous transmettez un commentaire ou une question au service à la clientèle par courrier électronique.

ACHATS, COMMANDES ET DEMANDES DE REMBOURSEMENT
: Si vous réglez des achats par l'entremise de notre site Web, nous pouvons aussi recueillir votre adresse de facturation et d'expédition, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel et le message à inscrire sur un chèque-cadeau (le cas échéant) afin d'être en mesure de livrer les produits commandés. Nous pouvons aussi recueillir des renseignements facultatifs à des fins diverses, comme pour le déroulement sécuritaire des activités.

Lorsque vous souhaitez vous prévaloir de la politique d'annulation de cours sur notre plateforme web, nous pouvons vous demander de fournir vos nom, adresse et numéro de téléphone. Nous recueillons ces renseignements afin d'administrer notre programme de prévention des pertes et nous aider notamment à repérer et à prévenir la fraude. En ce qui concerne les demandes donnant lieu à un remboursement sur la

carte de crédit d'un client, nous vous demanderons de fournir les renseignements liés à votre carte de crédit afin de traiter et d'administrer l'opération de remboursement.

COMMUNICATIONS COMMERCIALES : lorsque vous vous inscrivez à une activité de l'École de danse de Gaspé, vous serez inclus à notre liste d'envoi pour recevoir des informations pertinentes au déroulement des activités ainsi que des informations générales et invitations/promotions de l'École par courriel. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que vos prénom, nom, adresse de courriel et/ou adresse postale ainsi que des renseignements sur vos intérêts afin de vous offrir le service que vous avez demandé et vous solliciter à participer aux diverses activités tenues par notre organisme et nos partenaires.

Nous ne vous contacterons que si vous le souhaitez. Vous êtes libre de choisir, en tout temps, de ne pas recevoir nos communications promotionnelles. Pour ne plus les recevoir, simplement nous écrire à l'adresse info@gaspedanse.com pour nous demander de vous exclure de la liste d'envoi. Pour profiter de certaines des fonctions de notre site Web, il se peut que vous ayez à vous inscrire. Lorsque vous vous inscrivez, nous vous demandons de fournir vos prénom, nom et adresse de courriel afin que nous puissions vous offrir le service que vous demandez et l'administrer. Au moment de votre inscription en ligne, nous pouvons vous demander votre autorisation de recevoir des renseignements commerciaux dans le futur de la part de l'École de danse de Gaspé.

CONCOURS, PROMOTIONS, SONDAGES : Lorsque vous vous inscrivez à un concours, participez à une promotion ou répondez à l'un de nos sondages, nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel. Nous utilisons ces renseignements pour administrer votre participation au concours ou à la promotion et, dans le cadre de sondages, pour comprendre nos clients et améliorer notre offre de produits et de services, nos promotions et nos événements. Au moment de votre inscription au concours, à la promotion ou au sondage, nous pouvons vous demander votre autorisation de recevoir des renseignements commerciaux dans le futur de la part de l'École de danse de Gaspé. Pour retirer votre consentement à ces communications, veuillez communiquer avec nous au info@gaspedanse.com.

SERVICE À LA CLIENTÈLE : Lorsque vous transmettez un commentaire ou une question au service à la clientèle par courriel nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que vos nom, adresse postale ou courriel et/ou numéro de téléphone afin d'être en mesure de répondre à votre commentaire ou à votre question. Nous recueillons aussi divers types de renseignements que vous nous fournissez afin de nous permettre de répondre à votre question.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sauf indication contraire des présentes, nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre ou céder à des tiers, ni échanger avec des tiers, les renseignements personnels concernant nos clients, sans avoir obtenu au préalable leur consentement.

FOURNISSEURS DE SERVICES : nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services pour notre compte, tels que le traitement des paiements, l'hébergement de notre site Web, la transmission de courriels ou d'autres communications pour notre compte, l'organisation des concours et promotions ou l'analyse de l'efficacité de notre stratégie publicitaire.

Ces fournisseurs de services sont liés par des conventions de non-divulgaration et des restrictions légales régissant leur utilisation des renseignements que nous leur communiquons, et ils ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels à d'autres fins que la prestation des services pour notre compte ou selon ce qui est autrement exigé par la loi applicable.

OBLIGATIONS PRÉVUES PAR LA LOI : nos fournisseurs de services et nous serons contraints de communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'un mandat de perquisition ou d'une enquête ou ordonnance valide prévus par la loi ou afin de répondre à un organisme d'enquête en cas de violation d'un contrat ou de contravention à une loi, ou autrement en vertu d'une loi applicable.

RENSEIGNEMENTS DU SITE WEB

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons l'adresse IP de tous les visiteurs de notre site Web et des renseignements connexes tels que le navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, le temps passé sur le site Web, les habitudes d'utilisation de celui-ci, et le nom de domaine du

site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site. Nous recueillons ces renseignements afin de nous aider à évaluer votre expérience de notre site Web et à l'améliorer. Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne. Vous pouvez gérer les paramètres des cookies dans votre navigateur.

DÉSACTIVER VOTRE COMPTE / VOUS DÉSABONNER

Si vous souhaitez désactiver votre compte, veuillez faire une demande par voie électronique en écrivant à info@gaspedanse.com.

Veuillez noter que chaque fois que nous vous transmettons un courriel, vous pouvez y répondre afin de nous demander de vous désabonner de nos envois. Vous pouvez aussi nous contacter de la manière indiquée dans la rubrique « Pour nous joindre » ci-dessous. Vous devez allouer 10 jours ouvrables pour que votre demande prenne effet. Nous vous savons grés de votre patience et de votre compréhension en nous accordant du temps pour traiter votre demande.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous sommes conscients que nos clients nous font confiance en ce qui concerne la protection de leurs renseignements personnels. Nous prenons cette tâche au sérieux. Nous avons pris des mesures visant à protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle. Ainsi, nous n'autorisons l'accès à des renseignements personnels qu'à ceux

de nos employés et de nos fournisseurs de services autorisés qui ont besoin de ces renseignements aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous avons pris des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables de protection afin de nous prémunir contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisées des renseignements personnels qui se trouvent sous notre garde et contrôle.

Afin de vous offrir un niveau accru de sécurité, l'accès en ligne à certains renseignements personnels peut être protégé par le mot de passe de votre choix. Nous vous recommandons fortement de ne pas communiquer votre mot de passe à qui que ce soit. L'École de danse de Gaspé ne vous demandera jamais votre mot de passe dans une communication non sollicitée.

Nonobstant ce qui précède, vous devez savoir que, malheureusement aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée comme absolument sûre. Par conséquent, l'École de danse de Gaspé ne déclare et ne garantit aucunement que les renseignements personnels ne seront pas perdus, mal utilisés ou modifiés, et elle n'assume aucune responsabilité à l'égard des renseignements personnels que vous lui transmettez, ni à l'égard de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des renseignements personnels par vous ou des tiers.

Vous trouverez, ci-dessous, quelques recommandations destinées à faire en sorte que votre magasinage en ligne s'effectue en toute sécurité :

- Si vous utilisez un ordinateur public, fermez toujours votre session lorsque vous avez terminé.

- Ne communiquez pas vos mots de passe. N'oubliez pas que quiconque connaît votre mot de passe peut accéder à votre compte.
- Lorsque vous créez un mot de passe, utilisez au moins huit caractères – privilégiez une combinaison de lettres et de chiffres. N'utilisez pas des mots tirés d'un dictionnaire, votre nom, votre adresse courriel ou d'autres renseignements personnels qui peuvent être facilement obtenus. Nous vous recommandons aussi de modifier votre mot de passe souvent. Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le lien « Votre compte », puis sur l'onglet « Modifier votre mot de passe », apportez les modifications souhaitées et cliquez sur le bouton «Sauvegarder».
- Utilisez un mot de passe différent pour chacun de vos comptes en ligne.
- Méfiez-vous des courriels et des appels téléphoniques non sollicités.
- Si vous recevez un courriel douteux comportant un lien de mise à jour des renseignements sur votre compte, ne cliquez pas sur ce lien. Accédez directement à votre compte à l'adresse www.gaspedanse.com. Si un étranger communique avec vous, vous transmet un courriel non sollicité ou vous demande de confirmer ou de fournir votre mot de passe ou vos renseignements personnels ou bancaires, ignorez la demande et communiquez avec nous immédiatement.

Pour des raisons de sécurité et pour prévenir la fraude, les commandes réglées par carte de crédit à partir de ce site Web seront acceptées par l'École de danse de Gaspé uniquement si le nom et l'adresse de facturation correspondent au nom figurant sur la carte de crédit de l'acheteur et à l'adresse indiquée à son dossier de carte de crédit. Si les renseignements ne concordent

pas, votre commande sera refusée, même si l'opération a été préautorisée par votre banque. Dans ce cas, le montant de la commande réservé pourra être récupéré uniquement lorsque le crédit aura été porté à votre compte, ce qui peut prendre de trois à cinq jours ouvrables.

MODIFICATIONS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement en fonction des changements survenus dans nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. La politique de confidentialité ainsi révisée sera affichée sur le site Web. Nous traiterons vos renseignements personnels conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte de ces renseignements, ou de la manière convenue avec vous.